



# АДМИНИСТРАЦИЯ АЛЕКСАНДРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«15» апреля 2015

№ 169

с. Александровское

Об утверждении Административного регламента  
предоставления муниципальной услуги  
«Предоставление участков земли на  
общественных кладбищах для создания  
семейных (родовых) захоронений»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и распоряжением Администрации Александровского сельского поселения от 13.01.2015 № 1 «О разработке и принятии специалистами администрации административных регламентов и положений по муниципальным услугам, оказываемым администрацией Александровского сельского поселения», в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, создания комфортных условий для ее получения,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление участков земли на общественных кладбищах для создания семейных (родовых) захоронений», согласно приложению №1.
2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию (обнародованию) в установленном законодательством порядке.
3. Контроль за исполнением оставляю за собой.

Глава Александровского  
сельского поселения

Д.В. Пьянков

Пряничникова Светлана Юрьевна  
8 (38255) 2-46-70

Разослать: в дело, Ткаченко Е.В., Пряничниковой С.Ю.

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ  
РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ  
«ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УЧАСТКОВ ЗЕМЛИ НА ОБЩЕСТВЕННЫХ КЛАДБИЩАХ ДЛЯ  
СОЗДАНИЯ СЕМЕЙНЫХ (РОДОВЫХ) ЗАХОРОНЕНИЙ»**

I. Общие положения

1.1. Настоящий Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление участков земли на общественных кладбищах для создания семейных (родовых) захоронений» (далее – Административный регламент) разработан в целях повышения качества исполнения и доступности предоставления муниципальной услуги, предоставление информации по вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги (далее – муниципальная услуга), создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при предоставлении муниципальной услуги и определяет сроки, последовательность действий (административных процедур) при предоставлении муниципальной услуги.

1.2. Заявителями при предоставлении муниципальной услуги могут быть физические лица либо их полномочные представители на основании доверенности (далее - заявитель). От имени недееспособных граждан заявление подают их законные представители.

Заявитель вправе обратиться за предоставлением муниципальной услуги лично, с использованием различных средств связи (почта, факс, электронная почта и т.д.).

1.3. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляется:

- непосредственно уполномоченным специалистом Администрации Александровского сельского поселения (далее – «Специалистом»);
- с использованием информационных стендов;
- с использованием средств связи.

1.4. Место нахождения Администрации Александровского сельского поселения: 636760, Томская область, Александровский район, с. Александровское, ул. Лебедева, д. 30.

1.5. Информацию о месте нахождения Администрации Александровского сельского поселения, графике работы можно получить по телефонам (8-38-255) 2-68-94 и на официальном сайте Администрации Александровского сельского поселения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет) по адресу: <http://www.alsp.tomsk.ru/>

1.6. Информацию о правилах предоставления муниципальной услуги, а также о ходе её предоставления можно получить непосредственно в Администрации Александровского сельского поселения:

- при личном обращении;
- по письменным обращениям заявителей;
- по тел. (8-38-255) 2-46-70;
- посредством электронной почты: [alsaleks@tomsk.gov.ru](mailto:alsaleks@tomsk.gov.ru).

1.7. Режим работы:

Наименование	Местонахождение	Телефон	Время приема
Администрация Александровского сельского поселения	Томская область, Александровский район, с. Александровское, ул. Лебедева, 30	(8-38-255) 2-46-70	Понедельник – пятница с 9.30 - 13.00

#### 1.8. Индивидуальное устное информирование заявителя:

Информирование о ходе предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистами Администрации при непосредственно личном контакте с заявителями, а также с использованием почтовой, телефонной связи.

1.9. При консультировании по телефону специалист Администрации должен назвать свою фамилию, имя, отчество, должность, а также наименование органа, в которое обратилось заинтересованное лицо, а затем - в вежливой форме четко и подробно проинформировать обратившегося по интересующим вопросам.

Во время разговора специалист должен произносить слова четко. Если на момент поступления звонка, специалист проводит личный прием граждан, специалист, вправе предложить обратиться по телефону позже, либо, в случае срочности получения информации, предупредить о возможности прерывания разговора по телефону для личного приема граждан. В конце информирования специалист, осуществляющий прием и консультирование, должен кратко подвести итог разговора и перечислить действия, которые необходимо предпринять (кто именно, когда и что должен сделать). Разговор не должен продолжаться более 15 минут.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо, или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

При консультировании посредством индивидуального устного информирования, специалист Администрации дает гражданину полный, точный и оперативный ответ на поставленные вопросы. Время консультации не более 30 минут.

Информацию о сроке завершения оформления документов и возможности их получения потребителю результата предоставления муниципальной услуги сообщается при подаче документов.

1.10. Индивидуальное письменное информирование заявителя, обратившегося посредством использования почтовой связи или электронной почты.

Глава Александровского сельского поселения рассматривает обращение лично либо передает обращение специалисту для подготовки ответа. Ответ на вопрос предоставляется в простой, четкой и понятной форме, с указанием фамилии, имени, отчества и номера телефона непосредственного исполнителя. Ответ направляется в письменном виде в течение 30 календарных дней с даты регистрации обращения.

#### 1.11. Требования к информационным стендам.

Информационный стенд располагается непосредственно возле кабинета, в котором находятся должностные лица, ответственные за предоставление муниципальной услуги. Информационный стенд размещается на высоте не более 1,5 м от пола. В верхней части информационного стенда указывается наименование муниципальной услуги, которой он посвящен. На информационном стенде в специальных Отделениях размещается:

- текст настоящего Административного регламента;
- информация о порядке предоставления муниципальной услуги (адрес Администрации Александровского сельского поселения, ФИО Главы Александровского сельского поселения, номера телефонов, факсов, порядок предоставления муниципальной услуги с указанием сроков осуществления отдельных административных процедур и т.д.);
- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и предоставляемых заявителем;
- образцы заполнения заявлений и других документов, подаваемых заявителями;
- формы заявлений в количестве не менее 10 экз.

## 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги.

2.1. Наименование муниципальной услуги - «Предоставление участков земли на общественных кладбищах для создания семейных (родовых) захоронений», на основании поступившего обращения гражданина, состоящего в близком родстве с гражданином, в отношении которого заявитель намерен создать семейное (родовое) захоронение.

2.2. Муниципальную услугу на территории Александровского сельского поселения предоставляет администрация Александровского сельского поселения в лице должностного лица администрации Александровского сельского поселения, в должностные обязанности которого входит осуществление деятельности по резервированию за гражданами участков земли для создания семейных (родовых) захоронений (далее – Уполномоченное лицо, специалист Администрации).

~~2.3. При предоставлении муниципальной услуги специалист Администрации не вправе требовать от заявителя:~~

~~— осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации;~~

~~- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;~~

~~- представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».~~

2.4. Результат предоставления муниципальной услуги:

2.4.1. Выдача заявителю согласия на предоставление участков земли на общественных кладбищах для создания семейных (родовых) захоронений.

2.4.2. Уведомление об отказе в выдаче согласия на предоставление участков земли на общественных кладбищах для создания семейных (родовых) захоронений.

2.5. Срок предоставления муниципальной услуги не должен превышать 14 дней и начинается исчисляться с даты получения от заявителей заявления со всеми необходимыми документами. Обращения граждан рассматриваются Уполномоченным лицом.

Не позднее чем через 7 календарных дней со дня принятия решения в адрес заявителя направляется по почте либо передается под роспись копия муниципального правового акта о резервировании (отказе от резервирования) земельного участка для создания семейного (родового) захоронения.

2.6. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии:

2.6.1. Конституцией Российской Федерации // "Российская газета", N 7, 21.01.2009, "Собрание законодательства РФ", 26.01.2009, N 4, ст. 445, "Парламентская газета", N 4, 23-29.01.2009;

2.6.2. Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» // "Российская газета", N 95, 05.05.2006, "Собрание законодательства РФ", 08.05.2006, N 19, ст. 2060, "Парламентская газета", N 70-71, 11.05.2006;

2.6.3. Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» // «Российская газета», № 202, 08.10.2003;

2.6.4. Федеральным законом от 12.01.1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» // "Собрание законодательства РФ", 15.01.1996, N 3, ст. 146, "Российская газета", N 12, 20.01.1996;

2.6.5. Законом Томской области от 11.01.2007 г. № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления» // "Томские новости", N 3, 18.01.2007, "Официальные ведомости Государственной Думы Томской области" (сборник нормативных правовых актов), 25.01.2007, N 60(121), "Собрание законодательства Томской области", 31.01.2007, N 1(18);

2.6.6. Законом Томской области от 12.01.2005 г. № 6-ОЗ «О погребении и похоронном деле в Томской области» // "Томские новости", N 2, 13.01.2005, "Официальные ведомости Государственной Думы Томской области" (сборник нормативных правовых актов), 27.01.2005, N 37(98);

2.6.7. Постановлением Администрации Томской области от 09.03.2007 г. № 39 – а «О правилах предоставления участков земли на общественных кладбищах для создания семейных (родовых) захоронений» // "Собрание законодательства Томской области", 30.03.2007, N 3(20);

2.6.8. Уставом Муниципального образования Александровское сельское поселение, утвержденного решением Совета Александровского сельского поселения от 20.03.2013 № 36-13-8п;

2.7. Перечень документов необходимых для предоставления муниципальной услуги.

2.7.1. Заявителем представляются следующие документы:

- 1) заявление по утвержденной форме, согласно приложению 1 к настоящему регламенту.
- 2) копия паспорта гражданина или иного документа, удостоверяющего личность заявителя, с предоставлением подлинников для сверки;
- 3) копии документов, подтверждающих степень родства заявителя с гражданином, в отношении которого планируется создание семейного (родового) захоронения, с приложением подлинников документов для сверки;
- 4) акт предварительного согласования места семейного (родового) захоронения;
- 5) копия свидетельства о смерти гражданина (в случае если резервируется земельный участок для создания семейного (родового) захоронения возле могилы умершего).

2.7.2. Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, могут быть представлены в Администрацию Александровского сельского поселения заявителем лично, с использованием различных средств связи (почта, факс, электронная почта и т.д.).

2.8. Основанием для приостановки в предоставлении государственной услуги является предоставление заявителем сведений, указанных в п. 2.7 Регламента, не в полном объеме.

2.9. Перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги:

- 2.9.1. Не предоставление сведений, указанных в пункте 2.7 настоящего Регламента.
- 2.9.2 Предоставление документов, которые не подтверждают право на предоставление участков земли на общественных кладбищах для создания семейных (родовых) захоронений.

2.10. Решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги должно содержать основания такого отказа с обязательной ссылкой на нарушения, предусмотренные пунктом 2.9. настоящего Административного регламента.

2.11. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.12. Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги – не более 30 минут.

2.13. Заявление, поступившее в Администрацию Александровского сельского поселения, регистрируется в течение 3 календарных дней со дня его поступления.

~~2.14. Требования к помещениям. Прием граждан осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях (присутственных местах). Присутственные места включают места для ожидания, информирования, приема заявителей.~~

Помещения Администрации Александровского сельского поселения должны соответствовать Санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03».

Присутственные места оборудуются противопожарной системой и средствами пожаротушения.

Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.

Присутственные места должны иметь туалет со свободным доступом к нему в рабочее время.

Места, предназначенные для ознакомления граждан с информационными материалами, оборудуются:

- информационными стендами;
- стульями и столами для оформления документов.

Прием граждан специалистами Администрации осуществляется в рабочих кабинетах.

Место для ожидания и приема граждан должно быть снабжено стульями, иметь место для письма и раскладки документов.

В целях обеспечения конфиденциальности сведений о гражданах специалистом Администрации одновременно ведется прием только одного гражданина, за исключением случаев коллективного обращения граждан.

#### ~~2.15. Показатели качества муниципальной услуги:~~

а) процент (доля) заявлений о предоставлении муниципальной услуги, рассмотренных в течение установленного срока с момента сдачи документов. Показатель определяется как отношение заявлений, рассмотренных без нарушения сроков, установленных настоящим Административным регламентом, к общему количеству поступивших заявлений по данной муниципальной услуге;

б) доля удовлетворенных жалоб на действие, бездействие, решения, принятые в процессе предоставления муниципальной услуги от общего количества заявлений на предоставление данной муниципальной услуги.

#### 2.16. Показатели доступности муниципальной услуги:

а) опубликование настоящего Административного регламента в установленном порядке, размещение на официальном сайте Администрации Александровского сельского поселения в сети Интернет по адресу [www.alsp.tomsk.ru](http://www.alsp.tomsk.ru)., размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на информационных стендах в здании Администрации Александровского сельского поселения, в сети Интернет в соответствии с п. 1.6. настоящего Административного регламента;

б) транспортная и пешеходная доступность здания Администрации Александровского сельского поселения;

в) надлежащие условия для доступа в здание Администрации Александровского сельского поселения лиц с ограниченными возможностями здоровья;

г) возможность обратиться за предоставлением муниципальной услуги с использованием различных средств связи (почта, факс, электронная почта и т.д.).

2.17. Администрация Александровского сельского поселения обеспечивает возможность получения заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги путем информирования заявителя по телефону о ходе рассмотрения его заявления;

### **3. Административные процедуры**

#### 3.1. Состав административных процедур:

- 1) прием от заявителя документов, указанных в п. 2.7. Административного регламента;
- 2) рассмотрение представленных документов;
- 3) регистрация заявления в Книге регистрации заявлений граждан;
- 4) рассмотрения заявления специалистом Администрации;
- 5) подготовка проекта правового акта администрации Александровского сельского поселения по результатам рассмотрения обращения гражданина;
- 6) включение земельного участка в реестр семейных (родовых) захоронений.

3.2. Информирование и консультирование граждан по вопросам предоставления муниципальной услуги.

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя (организатора) в Администрацию Александровского сельского поселения, предоставляющую муниципальную услугу.

3.2.2. Уполномоченное лицо, в должностные обязанности которого входит осуществление деятельности по предоставлению данной муниципальной услуги (далее – уполномоченное лицо, специалист) представляет заявителю (организатору) информацию:

- о нормативных правовых актах регулирующих порядок предоставления данной муниципальной услуги (наименование, номер, дата принятия нормативного правового акта);

- о перечне документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- о требованиях к оформлению заявления (заявки);
- о требованиях к документам, прилагаемым к заявлению (заявке);
- о порядке и сроках рассмотрения обращений;
- о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе исполнения муниципальной функции.

3.2.3. Специалист при личном обращении заявителя (организатора) устанавливает предмет обращения, личность заявителя (организатора).

При установлении фактов отсутствия необходимых документов специалист уведомляет заявителя (организатора) о перечне недостающих документов, предлагает принять меры по их устранению или возвращает представленные документы заявителю.

Специалист сличает представленные экземпляры оригиналов и копий документов друг с другом. Если копии документов не заверены, специалист, сличив копии документов с их подлинными экземплярами, заверяет печатью и своей подписью с указанием даты заверения.

При наличии полного комплекта документов специалист в случае необходимости выдаёт бланк заявления (заявки), который в его присутствии заполняет и подписывает заявитель (организатор).

Заявление (заявка) регистрируется в Книге регистрации заявлений.

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 30 минут.

По письменным обращениям ответ на обращение направляется почтой в адрес заявителя в срок, не превышающий 30 рабочих дней с момента регистрации письменного ответа на обращение.

3.3. Приём и регистрация заявления (заявки) о проведении ярмарки с последующим включением в сводный план проведения ярмарочных мероприятий.

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление заявления (заявки) и приложенных к нему документов в Администрацию Александровского сельского поселения.

3.3.2. Ответственным лицом за выполнение регистрации документов является специалист по документообороту Администрации Александровского сельского поселения.

3.3.3. При приёме заявления (уведомления) и документов, специалист Администрации Александровского сельского поселения, проверяет:

- правильность оформления заявления (заявки);
- полноту предоставленных документов, указанных в пункте 2.7.1. настоящего административного регламента.

Заявление (уведомление) и документы, отвечающие требованиям настоящего административного регламента, регистрируются в приемной Администрации Александровского сельского поселения.

3.3.4. Заявление (заявка) о проведении ярмарки, поступившая при личном обращении заявителя (организатора), регистрируется специалистом по документообороту Администрации Александровского сельского поселения в день его поступления. Заявка, поступившая посредством почтовой связи, регистрируется в 3-дневный срок.

3.3.5. После регистрации документы не позднее следующего дня после дня их принятия и регистрации передаются Главе Александровского сельского поселения для визирования, затем (согласно визе) уполномоченному лицу (специалисту) Администрации.

3.3.6. Максимальный срок выполнения административной процедуры не более 5 календарных дней со дня поступления заявления.

3.3.7. Результатом административной процедуры является принятие уполномоченным лицом (специалистом) Администрации зарегистрированных документов на предоставление муниципальной услуги.

3.3.8. Ответственным лицом за выполнение административной процедуры является специалист (уполномоченное лицо) Администрации.

3.4. Предоставление участков земли на общественных кладбищах для создания семейных (родовых) захоронений, уведомление об отказе в предоставлении участков земли на общественных кладбищах для создания семейных (родовых) захоронений.

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является принятие заявления и необходимых документов специалистом (уполномоченным лицом);

3.4.2. После получения специалистом (уполномоченным лицом) заявления о предоставлении участков земли на общественных кладбищах для создания семейных (родовых) захоронений, поступившее заявление с представленными документами оцениваются на возможность предоставления участков земли на общественных кладбищах для создания семейных (родовых) захоронений и полноты представленных документов.

3.4.3. После оценки заявления и представленных документов специалист (уполномоченное лицо) подготавливает проект муниципального правового акта о предоставлении участков земли на общественных кладбищах для создания семейных (родовых) захоронений и направляет его для согласования Главе поселения.

3.4.4. После подписания Главой поселения муниципального акта о предоставлении участков земли на общественных кладбищах для создания семейных (родовых) захоронений, копия данного муниципального акта направляется по почте в адрес заявителя либо вручается заявителю лично.

3.5. При наличии оснований для отказа в резервировании земельного участка для создания семейного (родового) захоронения, предусмотренных п. 2.9. настоящего Положения, в адрес заявителя направляется уведомление об отказе с указанием причин отказа.

#### **4. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги**

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий и сроков исполнения административных процедур по предоставлению муниципальной услуги осуществляется постоянно муниципальными служащими, ответственными за выполнение административных процедур, а также путем проведения Главой Александровского сельского поселения проверок исполнения муниципальными служащими положений настоящего Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Томской области, муниципальных нормативных правовых актов.

4.2. Для текущего контроля используются сведения, имеющиеся в Администрации Александровского сельского поселения, служебная корреспонденция, устная и письменная информация муниципальных служащих, осуществляющих выполнение административных процедур, книги учета соответствующих документов и др.

4.3. Глава Александровского сельского поселения организует и осуществляет контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги.

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение в установленном порядке плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на действия (бездействие) специалиста Администрации.

4.4. Плановые проверки проводятся не чаще одного раза в 2 года.

4.5. При поступлении Главе Александровского сельского поселения обращений (заявлений, жалоб) граждан и писем организаций, в которых содержатся сведения о нарушении специалистом Администрации настоящего Административного регламента по поручению Главы Александровского сельского поселения либо заместителя Главы Александровского сельского поселения, исполняющего его обязанности, проводится внеплановая проверка деятельности ответственного должностного лица.



4.6. Продолжительность плановых и внеплановых проверок не может превышать 7 календарных дней.

4.7. Подготовка к проведению проверок включает в себя:

- разработку и утверждение плана проведения проверки;
- издание постановления Администрации Александровского сельского поселения о проведении внеплановой проверки;
- информирование председателем комиссии ее членов о целях, основных задачах проверки, порядке и сроках ее проведения, а также их инструктаж.

4.8. Перед началом проверки председатель комиссии:

- проводит совещание с Главой Александровского сельского поселения, в ходе которого представляет состав комиссии и информирует о порядке работы;
- организует получение необходимых для работы документов, информационно-справочных и иных материалов.

4.9. В процессе проверки председатель комиссии координирует работу ее членов, проводит служебные совещания и рабочие встречи с Главой Александровского сельского поселения и при необходимости с ответственным специалистом Администрации, обеспечивает надлежащее выполнение запланированных мероприятий проверки, в том числе по оказанию помощи в разработке плана мероприятий, направленных на устранение выявленных в ходе проверки нарушений и недостатков.

4.10. По завершении проверки председатель комиссии:

- подводит итоги проверки на совещании, на котором до сведения Главы Александровского сельского поселения доводятся оценка деятельности ответственного специалиста Администрации, основные выводы и предложения;
- организует подготовку справки о результатах проверки деятельности ответственного специалиста Администрации по предоставлению муниципальной услуги с предложениями по ее совершенствованию;
- организует подготовку докладной записки на имя Главы Александровского сельского поселения с кратким изложением итогов проверки, выводами и предложениями.

4.11. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.12. Ответственность специалиста Администрации закрепляется в их должностном регламенте (инструкции) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.13. Специалист Администрации в соответствии со своими должностными обязанностями несет ответственность за:

- соответствие результатов рассмотрения документов требованиям законодательства Российской Федерации;
- соблюдение порядка, в том числе сроков предоставления муниципальной услуги.

4.14. Глава Александровского сельского поселения несет ответственность за своевременное и качественное предоставление муниципальной услуги в целом.

## **5. Порядок обжалования действий (бездействия) специалиста Администрации, а также принимаемых им решений в ходе предоставления муниципальной услуги**

5.1. Заявители имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) специалиста Администрации в досудебном и судебном порядке. Заявители имеют право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы. Указанная информация и документы выдаются заявителям по их письменному запросу в течение двух рабочих дней со дня получения запроса.

Обжалование решений и действий (бездействия) специалиста Администрации в досудебном порядке не является препятствием или условием для обращения в суд с теми же требованиями, по тем же основаниям, а также не предполагает обязательности такого обращения в суд.

5.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;
- 5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами;
- 6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами;
- 7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме Главе Александровского сельского поселения по адресу: 636760, Томская область, Александровский район, с. Александровское, ул. Лебедева, д. 30, тел. 8(38255) 2 68 94, факс 8(38255) 2 68 94, адрес электронной почты alsaleks@tomsk.gov.ru.

5.4. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта Администрации Александровского сельского поселения, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.5. Жалоба (приложение № 3) должна содержать:

- 1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- 2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
- 3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;
- 4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии;

5) сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его обращения.

5.6. Жалоба подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. Приостановление рассмотрения жалобы не допускается.

5.8. Ответ на жалобу не дается в случаях, если:

- в жалобе не указаны фамилия заявителя и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

- в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

- текст жалобы не поддается прочтению.

Если в жалобе содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направленными обращениями, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, Глава Александровского сельского поселения вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые обращения направлялись Главе Александровского сельского поселения. О данном решении уведомляется заявитель.

Если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного им вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

5.9. Если причины, по которым ответ по существу поставленных в жалобе вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить жалобу Главе Александровского сельского поселения.

5.10. Жалоба, в которой обжалуется судебное решение, возвращается заявителю с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

5.11. По результатам рассмотрения жалобы Глава Александровского сельского поселения принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

5.12. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в п. 5.11., заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.13. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Приложение N 1  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Предоставление участков земли на  
общественных кладбищах для создания  
семейных (родовых) захоронений»

Главе Александровского сельского поселения

от \_\_\_\_\_  
(ФИО физического лица, почтовый адрес, телефон)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу предоставить (зарезервировать) земельный участок для создания семейного (родового) захоронения граждан

1. \_\_\_\_\_;  
(Ф.И.О., год рождения, степень родства)
2. \_\_\_\_\_;  
(Ф.И.О., год рождения, степень родства)
3. \_\_\_\_\_;  
(Ф.И.О., год рождения, степень родства)
4. \_\_\_\_\_.  
(Ф.И.О., год рождения, степень родства)

К заявлению прилагаются следующие документы:

1. \_\_\_\_\_;
2. \_\_\_\_\_;
3. \_\_\_\_\_;
4. \_\_\_\_\_;
5. \_\_\_\_\_;

\_\_\_\_\_  
(Дата)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. Заявителя)

Приложение N 2  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Предоставление участков земли на  
общественных кладбищах для создания  
семейных (родовых) захоронений»



**ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ**  
**АЛЕКСАНДРОВСКИЙ РАЙОН**

Администрация Александровского  
сельского поселения  
636760, Томская область, Александровский  
район, с. Александровское, ул. Лебедева, 30  
тел.(38255) 2-45-61, телефакс (38255) 2-68-94  
e-mail: [alsaleks@tomsk.gov.ru](mailto:alsaleks@tomsk.gov.ru)

исх. № \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015г.

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

об отказе в предоставлении участков земли на общественных кладбищах для создания  
семейных (родовых) захоронений на территории муниципального образования

Администрация Александровского сельского поселения уведомляет

*(ФИО обратившегося лица, адрес места жительства)*

об отказе в предоставлении участков земли на общественных кладбищах для создания  
семейных (родовых) захоронений на территории муниципального образования.

Причина отказа: \_\_\_\_\_

Глава Александровского  
сельского поселения

(Ф.И.О.)

Исполнитель:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

