

АДМИНИСТРАЦИЯ АЛЕКСАНДРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО  
ПОСЕЛЕНИЯ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«04» июня 2013

№ 160

с. Александровское

О создании «горячей линии»  
и утверждение положения  
о «горячей линии»

В соответствии с Федеральным законом N 261-ФЗ от 23.11.2009 "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" и в соответствии с Федеральным законом № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства».

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Ввести в действие на территории Александровского сельского поселения "горячую телефонную линию" с телефонным номером (838255) 2-54-30 администрации Александровского сельского поселения Томской области по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и энергосбережению.
2. Назначить Сосновскую А.В. – специалиста по реформированию и модернизации ЖКХ, ответственным за работу «горячей телефонной линии»
3. Утвердить настоящее положение о «горячей телефонной линии» (Приложение)
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы поселения Герцена И.А.

Глава поселения

Д.В. Пьянков

А.В. Сосновская  
2-54-30

Разослать в дело, А.В. Сосновской, Н.П.Симон

**Приложение к постановлению  
№ \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2013  
Администрации  
Александровского сельского  
поселения**

**Положение о «горячей телефонной линии»**

1. Целью организации работы "горячей телефонной линии" является установление обратной связи администрации Александровского сельского поселения с гражданами и юридическими лицами по вопросам энергосбережения и жилищно-коммунального хозяйства.
2. "Горячая телефонная линия" устанавливается в служебном помещении администрации Александровского сельского поселения.
3. Работа "горячей телефонной линии" по приему и ответам на вопросы по энергосбережению и жилищно-коммунального хозяйства осуществляется каждую пятницу с 14.00 час. до 16.00 час. по телефонному номеру 2-54-30.
4. Основной задачей "горячей телефонной линии" является:
  - ответы специалиста на вопросы граждан и организаций по энергосбережению и жилищно-коммунального хозяйства, а также по реализации Федерального закона N 261-ФЗ от 23.11.2009 "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" и по реализации Федерального закона № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства».
5. Организацию работы "горячей телефонной линии", информационное сопровождение осуществляет специалист по реформированию и модернизации ЖКХ. Специалист по реформированию и модернизации ЖКХ еженедельно подготавливает информацию для ознакомления главы Александровского сельского поселения о характере и содержании вопросов, заданных гражданами (организациями) во время работы "горячей телефонной линии", и ведет журнал учета вопросов граждан (организаций) по "горячей телефонной линии" по установленной форме (прилагается).

Приложение к Положению о «горячей телефонной линии»  
Администрации Александровского сельского поселения

**Журнал регистрации**  
обращений граждан и юридических лиц по «горячей телефонной линии» администрации  
Александровского сельского поселения

№ п/п	дата и время звонка	Ф.И.О. принявшего звонок	Краткое содержание вопроса	Ф.И.О. звонившего гражданина	Адрес проживания	контактный телефон
1						
2						
....						