

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ВОДОСНАБЖЕНИЯ

с. Александровское

«20» апреля 2020 г.

Муниципальное казенное предприятие «Тепловодоснабжение» Александровского сельского поселения, именуемое в дальнейшем: «Ресурсоснабжающая организация» в лице директора Лутфулина Алексея Рамилевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, заключает настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой, в соответствии со ст. 426 Гражданского кодекса РФ, на указанных ниже условиях с любым физическим лицом собственником помещения в многоквартирном доме, жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные ресурсы в с. Александровском Александровского района Томской области, не заключивших прямой договор оказания коммунальных ресурсов с Муниципальным казенным предприятием «Тепловодоснабжение» Александровского сельского поселения, которое осуществляет действия, указывающие на акцепт условий настоящего договора.

Настоящее предложение согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») является публичной офертой.

**Настоящая оферта (далее – «Оферта») вступает в силу с момента размещения в Александровской газете «Северянка», на сайте Администрации Александровского сельского поселения, а также другими способами оповещения и действует до момента отзыва Оферты ресурсоснабжающей организацией.**

Ресурсоснабжающая организация вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения ресурсоснабжающей организацией условий Оферты изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в Александровской газете «Северянка», на сайте Администрации Александровского сельского поселения, а также другими способами оповещения, если иной срок не указан ресурсоснабжающей организацией при таком размещении.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены ресурсоснабжающей организацией в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом.

## I. Предмет договора

1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальные ресурсы по теплоснабжению и водоснабжению, в пределах границ балансовой принадлежности, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальные ресурсы), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные ресурсы в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальных ресурсов "29" ноября 2020 года.

## II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>, количество комнат \_\_\_\_ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих \_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_ человек.

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>.

5. Параметры домовладения на общем с жилым домом земельном участке потребляющие

коммунальный ресурс: надворные постройки \_\_\_\_\_ общая площадь помещений \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>.

6. Доставка платежных документов на оплату коммунальных ресурсов и уведомлений, осуществляется следующим способом: по почтовому адресу; иной способ, согласованный сторонами.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

7. Расчетным периодом для оплаты коммунальных ресурсов является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

### III. Обязанности и права сторон

8. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных ресурсов потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальные ресурсы и его изменения в случаях и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальные ресурсы за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях.

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены в настоящем договоре, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных ресурсов, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных ресурсов способом, определенным в пункте 6 настоящего договора;

е) публиковать в средствах массовой информации изменения цены на коммунальные ресурсы для населения;

ж) предоставлять счет на оплату коммунальных ресурсов по требованию Потребителя в отделе реализации.

9. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальных ресурсов по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении.

в) Осуществлять контроль за потреблением коммунальных ресурсов путем проведения осмотров состояния тепло-водосетей и инженерного оборудования, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме или принадлежащих собственникам жилых домов, домовладений;

г) изменять в одностороннем порядке розничную цену на коммунальные ресурсы в случае принятия уполномоченным органом по регулированию тарифов на коммунальные ресурсы для населения акта, устанавливающего (изменяющего) соответствующие цены;

д) В случае нарушения Потребителем сроков платежей, установленных в разделе V п. 16 настоящего договора начислять пени в размере предусмотренном действующим законодательством.

10. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные ресурсы в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных ресурсов немедленно сообщать о них ресурсоснабжающей организации либо в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды, горячей воды), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальных ресурсов, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных ресурсов;

**к) предоставлять показания приборов учета о потреблении тепловой энергии, холодной и горячей воды с 20 по 24 число текущего месяца, в отдел реализации тел:2-58-38, 2-59-28, либо по электронной почте. Если числа для сдачи показаний выпадают на выходные, праздничные дни, предоставлять показания накануне выходных и праздников.**

11. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальные ресурсы надлежащего качества, в пределах границ балансовой принадлежности;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации;

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные ресурсы, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальные ресурсы, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за

коммунальные ресурсы в случаях и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

#### IV. Учет объема (количества) коммунального ресурса, предоставленного потребителю

12. Учет объема (количества) коммунального ресурса, предоставленного потребителю, осуществляется по показаниям исправных, опломбированных и поверенных приборов учета, внесенных в государственный реестр средств измерений, а при их отсутствии - в соответствии с нормативами потребления коммунальных ресурсов, определяемыми в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

13. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунального ресурса, предоставленного потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

14. При определении объема (количества) коммунального ресурса, предоставленного потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### V. Размер платы за коммунальные ресурсы и порядок расчетов

15. Размер платы за коммунальные ресурсы рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам, устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании тарифов.

16. Плата за коммунальные ресурсы вносится потребителем ресурсоснабжающей организации ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за расчетным месяцем, в котором коммунальные ресурсы были предоставлены.

17. В случае, если расчетами будет установлена разница между стоимостью фактически потребленного ресурса и суммой платежей за отчетный период, то сумма переплаты (недоплаты) учитывается в следующем отчетном периоде.

18. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальные ресурсы.

#### VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальных ресурсов

19. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальных ресурсов потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальных ресурсов осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

21. При ограничении предоставления коммунальных ресурсов ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальных ресурсов и (или) вводит график предоставления коммунальных ресурсов в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальных ресурсов ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

22. Предоставление коммунальных ресурсов возобновляется в сроки, установленные

законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных ресурсов и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальных ресурсов, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

## VII. Ответственность сторон

23. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

24. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальных ресурсов на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома, а для жилых домов - место соединения первого запорного устройства с внешней сетью. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальных ресурсов соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальных ресурсов по отоплению и (или) горячему, холодному водоснабжению.

25. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальные ресурсы и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

## VIII. Порядок разрешения споров

26. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## IX. Действие, изменение и расторжение договора

27. Настоящий договор действует с 29 ноября 2019 года и заключен на неопределенный срок.

28. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

29. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

30. Информация об изменении, прекращении обязательств условий настоящего договора, претензии, уведомления, письма, требования, извещения, связанные с исполнением, обязательств, предусмотренным Договором доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 6 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

31. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных ресурсов, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

#### Х. Конфиденциальность

32. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечить безопасность персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения обязательств по Договору, согласно требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним иных нормативных правовых актов.

33. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы стороны без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях настоящего Договора и приложений к нему.

34. Охрана конфиденциальной информации, составляющей коммерческую тайну, и иных сведений конфиденциального характера, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29.06.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне» и иными правовыми актами в области защиты конфиденциальных сведений.

#### ХI. Заключительные положения

35. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

36. Споры между сторонами по настоящему договору рассматриваются судом общей юрисдикции, мировыми судьями по месту исполнения договора – месту предоставления коммунальных ресурсов.

#### ХII. Реквизиты ресурсоснабжающей организации

**Муниципальное казенное предприятие  
«Тепловодоснабжение»  
Александровского сельского поселения**

Адрес: 636760, Томская область,  
с. Александровское, мкр Казахстан, 16  
р/счет 40702810164000012709 в  
Томском отделении № 8616 ПАО Сбербанк;  
корр/счет 30101810800000000606;  
БИК 046902606  
ИНН 7022007186/КПП 702201001  
ОГРН 1197031064350  
ОКПО 41835165  
Тел./ факс 8 (38255)2-50-54

e-mail: [tvsv-info@mail.ru](mailto:tvsv-info@mail.ru)